ئەژمێرە بانکیەکان

دەسپێکردن

REFUGEE COUNCIL

SUPPORTING AND EMPOWERING REFUGEES

دەربارەی ئەم ڕێنوێنیە

ئەم ڕێنوێنیە بۆ ئەو کەسانەیە کە بەم دواییانە دۆخی پەنابەریان لە بەریتانیا پێدراوە.

ئەمانە دەگرێتەوە:

- وەک پرۆسەیەکی هەنگاو بە هەنگاو لەگەڵ سەرنجەکان دەربارەی چۆنیەتی دەسخستنی ئەژمێرێکی بانکی
- بەڵگەنامە دروستەکان کە پێویستت بۆ دەسخستنی ئەژمێرێکی بانکی
- ڕوونکردنەوەی جۆرە جیاوازەکانی ئەژمێرە بانکیەکان
- ڕوونکردنەوەی ئەو چەمکانەی پێویستە تێیان بگەیت بۆ ئەوەی زۆرترین سوود لە ئەژمێری بانکیت وەربگریت
- ئەو شتانەی پێویستە بەهەند وەربگیرێن لەدوای بەدەست هێنانی ئەژمێرێکی بانکی
- زانیاری دەربارەی سکاڵا و چۆنیەتی مامەڵەکردن لەگەڵیان.

هیوادارین ئەم ڕێنوێنیە بەدەست هێنان و بەکارهێنانی ئەژمێرێکی بانکی بۆ تۆ ئاسانتر دەکات.

بۆ بەدەست هێنانی زانیاری زیاتر، یان ئەگەر لە شتێک دڵنیا نیت، تکایە سەیری لاپەڕەی **پەیوەندیە بەسوودەکان** بکە بۆ قسەکردن لەگەڵ کەسێک لە ئەنجومەنی پەنابەری، یان ڕێکخراوە خێرخوازییەکان و ڕێکخراوەکانی دیکە.

پێناسەکان

FSCS (پلانی قەرەبو کردنەوەی خزمەتگوزاریە داراییەکان)

FSCS پارێزگاری لە پارەی ناو ئەژمێرەکەت دەکات تا بڕی £85,000. ئەگەر بانکەکەت یان کۆمەڵگەی باڵەخانەکان پارەی نەمێنێت، FSCS پارەی قەرەبو کردنەوەکە دەدات.

دێبیت کارت

بەکاردێت بۆ دانی پارەی کەلوپەلەکان یان خزمەتگوزاریەکان بە بەکارهێنانی پارەکەی سەر ئەژمێرەکەت. زۆرینەی دێبیت کارتەکان 'بێ پەیوەندی'ـــن. ئەمە واتە ئەگەر تا بڕی £30 بدەیت، دەتوانیت پەنجە لە ئامێری کارتەکە بدەیت نەوەک کارتەکەت بخەیتە ناویەوە و PINەکەت بنووسیت.

PIN (ژمارەی پێناسی تاکە کەسی)

کاتێک دێبیت کارتەکەت وەردەگریت، هەروەها ژمارەی PINیش وەردەگریت. ئەم ژمارەیە بۆ دەسنیشانی ئەوە بەکاردێت کە تۆ خاوەنی دێبیت کارتەکەیت لەو کاتەی کارتەکە بۆ پارەدانی شتەکان بەکاردێنیت. ئەوەت لەبیرت بێت کە پارێزگاری لە ژمارەکەت بکەیت و بە کەسی دیکەی نەڵێیت - هەروەها بانکەکەشت هەرگیز داوای PIN ەکەت لێ ناکات.

دەفتەر چەکی پارە

دەتوانیت چەکێک بنووسیت وەک شێوازێکی پارەدان.ڕەنگە لە کاتی پێشکەشکردنی داواکاری بۆ ئەژمێرەکەت داوات لێ بکرێت ئایا ئەمەت دەوێت یان نا. شوێنێکی زۆر پەسەندی چەک ناکەن وەکو پارەدان، بۆیە گرنگ نیە.

دێبیتی ڕاستەوخۆ

ڕێکەوتننامەیەک بۆ کەسێک/ڕێکخراوێک تا پارە لە ئەژمێرەکەی تۆ دەربێنێت. پارەدانەکە ئاساییە، بەڵام ڕەنگە برەکە گۆڕاو بێت. بۆ نموونە، دێبیتی ڕاستەوخۆ دەکرێت سێتەپ بکرێت بۆ ئەوەی پارەی پسوولەکانت بدە.

ستاندینگ ئۆردەر

پارەدانێکی ئاساییە لە لایەن تووە دەکرێت، بۆ پارەدانی بەردەوامی کەلوپەلەکان یان خزمەتگوزاریەکان.سوودبەخشن بۆ دیاریکردنی پارەدانێکی جێگیر لە نێوان تاکەکان، وەک دانی کرێ بە خاوەن مولک.

پارەی بێبارمتە (ئۆڤەردرافت)

ئەگەر پارەی زیاتر لەوەی لە ئەژمێرەکەتدایە خەرج بکەیت، دەچیتە دۆخی ئۆڤەردرافت، کە قەرزکردنە لە بانکەکەی خۆت. زۆرجار پارەی خەرجکراو دەبێتە هۆی تێچوو و کرێ. دڵنیا بە کە بڕی چەندت دەکەوێت سەر پێش ئەوەی هەوڵی ئەوە بدەیت خۆت بخەیتە دۆخی ئۆڤەردرافت.

نمرەی کرێدیت

ژمارەیەکە کە ڕەنگدانەوەی ئەوەیە تۆ چەندە ئەگەری هەیە قەرزەکانت بدەیتەوە. نمرەی بەرزتر ڕێگەت پێدەدات داواکاری بۆ بەرهەمی زیاتر پێشکەش بکەیت پەیوەست بە کرێدیت (وەک کرێدیت کارت). ئەو سنووردارییەی لە سەر ئەو بەرهەمانە وەریدەگریت ئەوانیش بەرزتر دەبن.

بارمتەی خانووبەرە

بارمتەی خانووبەرە بریتیە لە قەرزێک کە دەتوانیت لە بانکەکەت وەری بگریت بۆ کڕینی خانوو یان زەوی. ئەم قەرزە 'پارێزراوە'، بەو واتایەی کە بانکەکەت دەتوانێت خانووەکەت وەربگرێتەوە و بیفرۆشێت ئەگەر نەتوانیت قەرزەکەت بدەیتەوە. زۆرینەی قەرزەکان بۆ ماوەی 25 ساڵ وەردەگیرێن بە پارەدانەوەی مانگانە، بەڵام دەکرێت درێژتر یان کورتتر بن. نمرەی کرێدیتی بەرزتر دەسگەیشتنت پێدەدات بۆ بارمتەی خانووبەرەی باشتر بە ڕێژەی سوودی کەمتر.

ساختە

تاوانێکە کە تیایدا کەسێک فێڵ لە کەسێکی دیکە دەکات بۆ ئەوەی پارەکەیان ببات. ئەو کەسەی ئەم تاوانە ئەنجام دەدات پێی دەوترێت ساختەکار.

سپیکردنەوەی پارە

کاتێک پارە لە سەرچاوەیەکی تاوانکاریەوە دێت ئەوە "سپی" دەکرێتەوە یان "پاک" دەکرێتەوە لە ڕێگەی تێپەڕاندنی بە ناو سەرچاوەیەکی یاسایی.بۆ نموونە، ئەو پارەیەی لە ماددەی هۆشبەرەوە پەیداکراوە ڕەنگە بۆ دروستکردنی چێشتخانەیەکی پیزا بەکاربێت. بۆیە، چێشتخانەی پیزا ڕووکارێکە بۆ سپیکردنەوەی پارە.

چۆنیەتی بەدەست هێنانی ئەژمێریکی بانکی

1

دیمانەیەک لە لقیکی ئەو بانکە ڕیک بخە کە هەڵتبژاردووە. ئاسانترین شێوە ئەوەیە کە پەیوەندی بە لقی بانکەکە بکەیت (لە سەر ئینتەرنێت ژمارەکە بدۆزەوە)، هەروەها دەتوانیت بۆ لقەکە بچیت بۆ ڕێکخستنی دیمانەیەک بەڵام دەستبەجێ وەری ناگریت بۆیە پێویستە دواتر بگەڕێیتەوە. هەندێک بانك ڕێگەت پێدەدەن بە ئۆنلاین دیمانەیەک دیاری بکەیت - دڵنیای ئەوە بکەوە بزانە بانکە هەڵبژێردراوەکەت ئەم شتەی هەیە.

دیمانەیەک ئاسانترین بژاردەیە، بەڵام هەروەها دەتوانیت بە ئۆنلاین داواکاری بۆ دیمانەیەک پێشکەش بکەیت.

سەرنجەکان

بانکێک هەڵبژێرە کە لە ماڵەکەت نزیکە، تا هەر کاتێک پێویستت بوو بتوانی سەردانی بکەیت.

2

ئەم نامیلکەیە زانیاری دەربارەی ناسنامە و بەڵگەنامەی ناونیشان تێدایە کە پێویستە بۆ بانکەکەی ببەیت.کات تەرخان بکە بۆ ئامادەکردنی ئەم بەڵگەنامانە تاوەکو بۆ بانك بیانبەیت.

سەرنجەکان

چەندە ناسنامە و بەڵگەی ناونیشانت هەیە لەگەڵ خۆتی ببە. هەروەها دەتوانیت سەیری بانکە هەڵبژێردراوەکەت بکەیت بۆ لیستی ئەو شتانەی پەسەندی دەکەن.

3

بە بەڵگەنامەکانتەوە بۆ دیمانەی بانکەکە بڕۆ، بارودۆخی خۆت ڕوون بکەوە کە دەتەوێت ئەژمێری بانکی بکەیتەوە.

سەرنجەکان

کەسێک بدۆزەوە یارمەتیت بدات بۆ دیاریکردنی دیمانەیەک پێش ئەوەی بچیت. بانکەکە دەتوانێت ستافێک بدۆزێتەوە کە دەتوانێت یارمەتیت بدات. ئەگەر دڵنیا نیت، لەگەڵ برادەرێک یان خزمێک بڕۆ کە ئینگلیزی دەزانێت. ئەوانیش پێویستە ناسنامە لەگەڵە خۆیان بێنن.

4

ئەگەر لە کردنەوەی ئەژمێری بانك سەرکەوتوو بیت، بڕۆ بۆ بەشی **دوای کردنەوەی ئەژمێری بانکیت.**

ئەگەر سەرکەوتوو نەبیت، ئەم سەرنجانە ڕەنگە یارمەتیت بدەن.

- داوا لە بانکەکە بکە ئایا ژمارە تەلەفۆنیان هەیە تا پەیوەندیان پیوە بکەیت ئەگەر کێشەت هەبوو لە پێشکەشکردنی بەڵگەی ناونیشان یان جۆرێکی ناسنامە.
- ئەگەر لە بانکێک سەرکەوتوو نەبوویت، دانەیەکی دیکە تاقی بکەوەهەموویان هەمان بەڵگەنامە پەسەند ناکەن.
- ئەگەر بۆ ئەژمێری بانکی ئێستا ڕەتکرایتەوە، داوا ئەژمێری بانکی بنەڕەتی بکە.
- سەیری بەشی 'پەیوەندیە سوودبەخشەکان' بکە بۆ خەڵکی زیاتر کە دەتوانن یارمەتیدەر بن.

دوو جۆری سەرەکی ئەژمێری بانکی هەن

ئەژمێری ئێستا (Current Account)

باوترین جۆری ئەژمێری بانکی ئەژمێری ئێستایە. لە لایەن هەموو بانکەکانی شەقامی خێرا پێشکەش دەکرێن. دەتوانیت پارەی خۆت بخەیتە سەر ئەژمێرەکە. دەتوانێت پارەمەتیت بدات پارەی پسوولەکانت بدەیت و پارەی وەک مووچە یان سوودەکان وەربگریت.

دێبیت کارتێک وەردەگریت بۆ بەکارهێنانی پارەی ناو ئەژمێرەکەت لە فرۆشگاکان و ڕاکێشانی لە ئامێرەکانی پارە و هەروەها ڕەنگە دەفتەر چەکی پارەت پێ بدرێت بۆ ئەوەی پارە دەربێنیت. هەروەها دەتوانیت دێبینی ڕاستەوخۆ و داواکاری ڕاستەوخۆ لە سەر ئەژمێرەکەت سێتەپ بکەیت.

هەندێک لە ئەژمێرەکانی ئێستا، بژاردەی ڕێکخستنی ئۆڤەردرافت هەیە.

ئەژمێری بانکی بنەڕەتی

ئەمە ئەژمێرێکی بانکی بەخۆڕاییە کە هێشتا خزمەتگوزاریەکانی ئەژمێری بانکی پێشکەش دەکات بەڵام بێ ئۆڤەردرافت. هەروەها، ئەگەر دێبیتی ڕاستەوخۆ دیاری بکەیت و پارەی پێویست لە ئەژمێرەکە نەبێت، ڕەنگە پارەت لێ وەربگیرێت.

لە دوای کردنەوەی ئەژمێری بانکی بنەڕەتی، هێشتا دەتوانیت لە داهاتوودا ئەژمێری ئێستای ستاندەر بکەیتەوە.

ئەژمێری بانکی بنەڕەتی پێشکەش دەکرێن لە لایەن: Barclays، Co-operative Bank، HSBC، Lloyds Banking Group، Clydesdale Bank و Yorkshire Bank، Nationwide، RBS، Santander و TSB.

هەروەها بژاردەی بانکە دیجیتاڵیەکانیش هەیە

بانکە دیجیتاڵیەکان

لە بەریتانیا، بانکە دیجیتاڵیەکان ئێستا بژاردەیەکی بانك کردنن. بانکێکی دیجیتاڵ بانکێکی ڕاستەوخۆیە کە تەنها بە شێوازی ئۆنلاین کار دەکات. لە کاتێکدا زۆرینەی بانکەکان لقیان هەیە کە دەتوانیت خۆت سەردانیان بکەیت، لە بانکێکی دیجیتاڵیدا، هەموو خزمەتگوزاریەکان بە شێوەی ئۆنلاین جێبەجێ دەکرێن.

ئەم بانکانە ئەژمێری ئێستا پێشکەش دەکەن کە دەکرێت لە ڕێگەی دابەزاندنی ئەپلیکەیشنەکانیان بۆ سەر مۆبایلەکەت داواکاری پێشکەش بکەیت. پێویستیت بە BRP، ناونیشانێک لە ناو بەریتانیایە کە دەکرێت دێبیت کارتەکەتی بۆ ڕەوانە بکرێت.

نموونەی هەندێک لە باوترین بانکە دیجیتاڵیەکان لە بەریتانیا ئەمانەن: Monzo، Monese، Revolut و Starling Bank. ئەمە بە هیچ شێوەیەک تەواوی لیستەکە نیە، و پێویستە خۆت توێژینەوە بکەیت بۆ زانینی ئەوەی کامە بانك بۆ تۆ باشترینە.

ئەو بەڵگەنامانەی پێویستتە

پێویستە بانکەکان سەیری زانیاریەکانی بەکاربەران بکەن بۆ ڕێگری کردن لە ساختەکاری و سپیکردنەوەی پارە. بۆیە، بۆ ئەوەی ئەژمێرێکی بانکی بکەیتەوە پێویستە ناسنامەی خۆت بسەلمێنیت. پێویستە پێناسی وێنەدار و بەڵگەنامەکانی دیکە ببەیت بۆ سەلماندنی ئەوەی لە کوێ دەژیت (بەڵگەی ناونیشان).

هیچ یەکێك لەم بەڵگەنامانە گەرەنتی ناکرێن لە لایەن بانکەکە پەسەند بکرێن، بۆیە گشت ئەو بەڵگەنامەی هەتە لەگەڵە خۆتی ببە.

ئەگەر لە بانکێکی شەقامی خێرا ئەژمێری بانکیت بۆ نەکرایەوە، دەتوانیت بانکێکی جیاواز تاقی بکەیتەوە، هەروەک ڕەنگە بانێک داواکاریەکان لە بانکێکی دیکە جیاواز بن.

لاپەڕەی داهاتوو جۆرەکانی بەڵگەنامەکان لەخۆ دەگرێت کە لە لایەن بانکەکانەوە پەسەند دەکرێن وەک بەڵگەی ناسنامە و ناونیشان.

بەڵگەی ناسنامە - بە ڕیزبەندی ئەوانەی زۆرترین پەسەندکراویان هەیە

- پاسەپۆرتی ئێستا
- مۆڵەتی بایۆمەتری نشینگە (BRP)
- نووسراوی وەزارەتی کار و خانەنشینی کە دڵنیای ماف/شایستەبوون بۆ دەرماڵەکان دەکاتەوە
- مۆڵەتی لێخوڕینی بەریتان تەواو (یان کاتی) ئێستا
- بەڵگەنامەی گەشتکردنی وەزارەتی ناوخۆی بەریتانیا
- کارتی تۆمارکردنی داواکاری وەزارەتی ناوخۆ
- دۆخی کۆچکردنی وەزارەتی ناوخۆ لەگەڵ مافی مانەوە
- ئاگادارکردنەوەی بەخشینی دەسەلاتی دیکەی حکومەت/ناوخۆیی

تێبینی:

مۆڵەتێکی کاتی لێخوڕین دەکرێت بە ڕێپێدانی نشینگەی بایۆمەتری وەربگیرێت.کرێیەک هەیە بۆ مۆڵەتی لێخوڕینی کاتیی.
دەتوانیت لێرە داواکاری بۆ دانەیەک پێشکەش بکەیت: **www.gov.uk/apply-first-provisional-driving-licence**

بەڵگەی ناونیشان - بە ڕیزبەندی ئەوانەی زۆرترین پەسەندکراویان هەیە

- پسوولەی باجی ئەنجومەن
- ڕێکەوتننامەی بەکرێگرتن (لەگەڵ ئەوەی ئەنجومەنیش)
- پسوولەی خزمەتگوزاری (پسوولەی کارەبا، غاز یان ئاو) لە 3-4 مانگی ڕابردوو
- مۆڵەتی شوفێری ئێستا (یان کاتی)ی یەکێتی ئەوروپا/ناوچەی ئابوری یەکێتی ئەوروپا
- ئاگادارکردنەوەی باجی HMRC
- نووسراوی وەزارەتی کار و خانەنشینی کە دڵنیای ماف بۆ دەرماڵەکان دەکاتەوە

تێبینی:

زۆرێک لەوانەی سەرەوە ڕەنگە دەستبەجێ بۆ تۆ بەردەست نەبن. بەڵام، هەندێک بانك پلانی ئامادەیان بۆ پەنابەران هەیە.
واباشە داوا لە کەسێکی ئەنجومەنی پەنابەری یان ڕێکخراوێکی خێرخوازی ناوخۆیی بکەیت کە بژاردە بەردەستەکانی ئێستا چین.

دەشێت ڕێکەوتننامەیەکی بەکرێگرتن وەربگریت پێش ئەوەی بچیتە ناو شوێنی نیشتەجێکردن.

نووسراوێکی سەرچاوەیەکی ناسراو هەندێك جار دەکرێت وەک بەڵگەیەکی ناونیشان بەکاربێت، بۆ نموونە، نووسراوی ڕێکخراوێک، دەزگای نیشتەجێکردن، بەرپرسی پەناگەی بێماڵان.

هەندێک بانك ڕێگەت پێدەدەن بچیتە ناو ئەژمێری کرێدیتی جیهانی بۆ سەلماندنی ناونیشانی خۆت، دەربارەی ئەمە پرسیار لە بانکەکە بکە.

Free Cash
withdrawals
VISA

دوای کردنەوەی ئەژمێری بانکی خۆت

ئەگەر سەرکەوتووانە ئەژمێرێکی بانکیت کردوە، پیرۆزە!ئێستا لە ڕێگای خۆتدایت بۆ بە دەستهێنانی دەسگەیشتنی تەواو بۆ خزمەتگوزاریە داراییەکانی بەریتانیا.

ئەمانەی خوارەوە هەندێک شتن دەتوانیت بۆ ماوەیەکی دوور ڕەچاویان بکەیت.

داواکاری پێشکەش بکە بۆ قەرزێکی یەکخستنەوەی بێ-سوود.

ئەمە بەردەستە بۆ پەنابەران بۆ بەکارهێنانی لە شوێنی نیشتەجێکردن، کرێ، خوێندن و ڕاهێنان بۆ کار.

بۆ پێشکەشکردنی داواکاری، بڕۆ بۆ **www.gov.uk/refugee-integration-loan/how-to-apply**.

پێویستیت بەمانە دەبێت:

- ژمارەی بیمەی نیشتیمانی خۆت
- BRP/بەڵگەنامەی دۆخی کۆچ کردن/پاسەپۆرت
- ڕوونکردنەوەی بانکی/نووسراوێک کە ووردەکاریەکانی بانك لەخۆ بگرێت

نمرەی کرێدیت باشتر بکە.

پارەدانی شتەکانی وەک پسوولەکان/کرێ بە بەکارهێنانی **دێبیتی ڕاستەوخۆ** یان **داواکاری ستاندینگ** پارمەتیدەرە لە نیشاندانی ئەوەی چۆن قەرزەکانت دەدەیتەوە. ئەمە نمرەی کرێدیت باشتر دەکات. نمرەی کرێدیت ئەو کاتە ڕەچاو دەکرێت کاتێک دەتەوێت داواکاری بۆ ئەم شتانە پێشکەش بکەیت:

- قەرز
- کرێدیت کارت
- بارمتەی خانووبەرە
- بیمەی ئۆتۆمۆبیل و خانوو

ئەگەر ئەژمێرێکی بنەرەتی بانکت هەیە، باشترکردنی نمرەی کرێدیت ڕەنگە دەرفەتەکانت بەرز بکاتەوە بۆ بەدەست هێنانی ئەژمێری ئێستای ستاندەر لە کاتی دیاریکراودا.

ئەژمێرێکی سەیڤینگ بکەوە.

دەتوانیت لە بانکێک بە هەڵبژاردنی خۆت ئەژمێرێکی سەیڤینگ بکەیتەوە. ئەم ئەژمێرە بۆ تۆ هەیە بۆ ئەوەی پارەی خۆتی بخەیتە سەر، و سوود بەدەست بێنیت. سوود ڕێژەیەکی کەمە کە بانکەکەت پێت دەدات بۆ هەڵگرتنی پارەی خۆت لای ئەوان.

بۆ نموونە، ئەگەر بڕی £100 لە ئەژمێری سەیڤینگ هەڵبگریت بە ڕێژەی سوودی ساڵانەی 2%، ئەو کات بڕی £2 وەک سوود بەدەست دێنیت. لە دوای یەک ساڵ، بڕی پارەکەت دەبێتە £102.

سکامە باوەکان

پیشینگ و سمیشینگ

پیشینگ (ئیمەیلی ساختە) و سمیشینگ (کورتە نامەی ساختە) باوترین جۆرەکانی سکامن.
ساختەکاران وا پیشان دەدەن کە بانکەکەی تۆن یان کۆمەڵگەی بنیاتنانن لە ڕێگەی داواکردن لە تۆ تا کرتە لە سەر لینکێک بکەیت و دووپاتی زانیاریەکانی ئەژمێرەکەت بکەیتەوە.

بانکی خۆت هەرگیز داوای نهێنوشە یان PIN ەکەی خۆت لێ ناکات. ئەگەر دڵنیا نیت، تەلەفۆن بکە، ئیمەیل بنێرە یان سەردانی بانکەکەت بکە و پرسیاریان لێ بکە ئایا هەوڵیانداوە پەیوەندیت پێوە بکەن یان نا.

سکامی وەبەرهێنان

ڕەنگە ساختەکارێک هەوڵ بدات ڕازیت بکات لە کەرەستەی ناڕاستدا وەبەرهێنان بکەیت، وەک بانکی زێڕ، مەی یان زەوی. هەوڵ دەدەن ڕازیت بکەن کە وەبەرهێنانی ڕاستەقینەن.

ئەگەر تەلەفۆنێکی هەڕەمەکیت بۆ هات کە دەرفەتێکی وەبەرهێنانی پێشکەش دەکرێت کە زۆر باش دیار بوو ڕاست بێت، و پێت ووترا کە پێویستە بە خێرایی بڕیار بدەیت و دەستبەجێ پارەکەت بگوازیتەوە، ئەگەری زۆرە ساختە بێت.

سکامی کارتی پریپەید

کارتی پریپەید دەکرێت بکڕدرێت بۆ ئەوەی لەجیاتی هەڵگرتنی پارە بەکاربێت. دەتوانیت لە فرۆشگا و چێشتخانەکان بەکاریان بێنیت. کاتێک پارەت پی نامێنێت، ناتوانیت هیچی دیکە خەرج بکەیت تا کارتەکەت پڕ دەکەیتەوە.

ڕەنگە وەک بژاردەیەکی باش بن بۆ کەسێک کە تازە بۆ بەریتانیا هاتووە و نمرەی کرێدیتی نیە، کارتی پریپەید دەکرێت بەرامبەر سکام بێهێز بێت. ئەم کارتانە دەکرێت بە دانەی ساختە بگۆڕدرێن یان زانیاریەکانیان لە لایەن کەسانی ساختەکارەوە بدرزێت تەنانەت پێش ئەوەی بیان کڕیت.

ئەگەر بوویتە قوربانی سکامی کارتی پریپەید، پەیوەستی هیچ ئەژمێرێکی بانکی نیە بۆیە هیچ بژاردەیەکی یاسایی بەردەست نیە بۆ تۆ تا داوای پارەکەت بکەیتەوە، و دووچاری زەحمەتی دەبیتەوە لە ئاشکراکردنی تاوانەکە.

چی بکەیت ئەگەر فێڵت لێکرا

پارێزگاری لە خۆت بکە خراپتر بوونی شتەکان:

سیناریۆ	پێویستە چی بکەیت
ئەگەر هەست بکەیت هەڕەشەت لەسەرە	لەڕێگەی **999** پەیوەندی بە پۆلیسەوە بکە
ئەگەر پارەت بۆ ساختەکارێک گواستەوە	لەڕێگەی **101** پەیوەندی بە پۆلیسەوە بکە
ئەگەر ساختەکارەکە بۆ دەرگات هات، پەیوەندی پێوە کردی یان نامەی بۆ ناردی	پشتگوێیان بخە، ئەوەی ڕوویدا تۆماری بکە و لەڕێگەی **999** پەیوەندی بە پۆلیسەوە بکە
ئەگەر هەست دەکەیت زانیاریەکانت یان PIN ەکەت دزراوە	پەیوەندی بە **بانکەکەت** بکە
ئەگەر هەست دەکەیت نهێنوشەکەت دزراوە	**بە ئۆنلاین** نهێنوشەت بگۆڕە.
ئەگەر پارەدانێک هەبوو کە نای ناسیتەوە	پەیوەندی بە بانکەکەت بکە.ئەوە ڕوون بکەوە کە ڕوویداوە و داوای پارەدانەوە بکە.
ئەگەر پارەی زیاتر بڕادرا لەوەی پێشبینیت دەکرد	پەیوەندی بە بانکەکەت بکە.ئەوە ڕوون بکەوە کە ڕوویداوە و داوای پارەدانەوە بکە.
ئەگەر بانکەکەت دوای 8 هەفتە هیچی نەکرد لەوەی ڕوودەدا	پەیوەندی بە **خزمەتگوزاری ناوبژیوانی دارایی** بکە
ئەگەر سکامەکە پۆست لەخۆی بگرێت	پەیوەندی بە ڕۆیاڵ مەیڵ بکە لە ڕێگەی **0800 011 3466**

ڕاپۆرتی سکامەکە بکە

- **ڕاوێژی هاوڵاتیان -** 0808 223 1133
  https://www.citizensadvice.org.uk/consumer/scams/reporting-a-scam/
- **کرداری ساختەکاری -** 0300 123 2040
- **دەسەڵاتی کرداری دارایی -** 0800 111 6768
  consumer.queries@fca.org.uk
- **بۆ لینکەکەی خوارەوە بڕۆ بۆ ڕاوێژی زیاتر:**
  https://www.citizensadvice.org.uk/consumer/scams/what-to-do-if-youve- been-scammed/

پەیوەندی سوودبەخش

ئەنجومەنی پەنابەری

info@refugeecouncil.org.uk | 02073466700

ڕێکخراوی خێرخوازی دیکە

- **ئەنجومەنی سکۆتلەندی بۆ پەنابەران –** 0141 223 7979
- **ئەنجومەنی وێلزی بۆ پەنابەران -** https://wrc.wales/contact/
- **یارمەتی کۆچبەر (Migrant Help) –** 0808 8010 503
- **CARAS (تەنها باشوری خۆرئاوای لەندەن) -** +44 (0)208 767 5378
- **ڕاوێژی هاوڵاتیان –** 03444 111 444
- **کرداری پەنابەری –** چەندین خزمەتگوزاری جیاواز پێشکەش دەکات - https://www.refugee- action.org.uk/help-support-advice-services/

هێڵ/ماڵپەڕی سکاڵای بانك

هەموو بانکێک ژمارەی سکاڵا، ناونیشانی ئیمەیل، شێوازی ئۆنلاینی هەیە کە دەتوانیت لێیەوە سکاڵا بکەیت

خزمەتگوزاری ناوبژیوانی دارایی

www.financial-ombudsman.org.uk/contact-us/complain-online | 0800 023 4567

بۆ زانیاری زیاتر دەربارەی سکاڵا سەیری ئەمە بکە:
https://www.fca.org.uk/consumers/how- complain

REFUGEE COUNCIL

SUPPORTING AND EMPOWERING REFUGEES