

# ናይ ባንክ ሕሳብ

ምጅማር



SUPPORTING AND  
EMPOWERING  
REFUGEES

# ብዛዕባ እዚ መመርሒ'ዚ

እዚ መመርሒ'ዚ ኣብ ቀረባ እዋን ኣብ ዩክይ ናይ ሰደተኛ ደረጃ ንዝተዋህሮም ሰባት እዩ።

## ንሱ ነዞም ዝሰዕቡ የጠቓልል፦

- ናይ ደረጃ-በደረጃ መስርሕ ምስ ምኽርታትን ማላታትን ብዛዕባ ከመይ ገይርኩም ናይ ባንክ ሕሳብ ከምትረኽቡ
- እቶም ናይ ባንክ ሕሳብ ንምርካብ ዘድልይኹም ቅነዕ ሰነዳት
- መግለጺታት ናይ ዝተፈላለዩ ዓይነታት ናይ ባንክ ሕሳባት
- መግለጺታት ናይ ኣብ ናይ ባንክ ሕሳባትኩም ዝያዳ ንምጥቃም ዘድልይኹም ቃላት
- ናይ ባንክ ሕሳብ ድሕሪ ምርካብኩም ኣብ ግምት ክተእትውዎም ዘለኩም ነገራት
- ሓበሬታ ብዛዕባ ምትላላትን ከመይ ኣተሓሕዛ ክተግብርሎም ከምዘለኩምን።

እዚ መመርሒ እዚ ንምርካብን ምጥቃምን ናይ ባንክ ሕሳብ ዝቐለለ ከምዝኸውን ክገብረልኩም ተስፋ ንገብር።

ዝያዳ ሓበሬታ ንምርካብ፡ ወይ ብዛዕባ ዝኾነ ነገር ርግጻኛታት እንተዘይኮይንኩም፡ ብኸብረትኩ ነቲ ናይ **Helpful Contacts (ሓገዝቲ ኣድራጃታት ርክብ)** ብምእታው ካብ The Refugee Council (እቲ ቤት-ምኽሪ ስደተኛታት) ምስዝኾነ ሰብ፡ ወይ ምስ ካልኣት ግብረሰይይ ማሕበራትን ትካላትን ተዘራረቡ።

## መግለጺታት



**FSCS (Financial Services Compensation Scheme, ውጥን ካሕሳ ናይ ገንዘባዊ ኣገልግሎታት)**

እቲ FSCS (ውጥን ካሕሳ ናይ ገንዘባዊ ኣገልግሎታት) ኣብ ሕሳብኩም ንዘለ ከሳብ £85,000 ዝበጽሖ ገንዘብ ይሕሉ። እንተድኣ ናትኩም ባንክ ወይ ናይ ህገጻ ሕብረተሰብ ገንዘብ ጠፊሹ፡ እቲ FSCS ካሕሳ ክኸፍል እዩ።



### ደቢት ካርድ

ኣብ ሕሳብኩም ብዘለ ገንዘብ ብምጥቃም ንምኽፋል ናይ ኣቕሑን ኣገልግሎታትን ክፍሊት ይጠቓም። ብዙሓት ካብ ደቢት ካርድታት ምትንኻፍ-አልቦ' እዮም። እዚ ማለት ከሳብ £30 ዝበጽሖ መጠን ትኸፍሉ እንተሊኹም፡ ንካርድኹም ኣብቲ ናይ ካርድ ማሽን ክትሃርምዎ ትኸእሉ ኣብ ክንዲ ንካርድኹም ምእታውን ናትኩም PIN (ውልቃዊ ቁጽሪ መንነት) ምእታውን።



**PIN (Personal Identification Number, ውልቃዊ ቁጽሪ መንነት)**

ደቢት ካርድኹም ኣብ ትቕበልሉ እዋን ነቲ ናይ PIN (ውልቃዊ ቁጽሪ መንነት) ቁጽርኹምውን ክትረኽቡ ኢኹም። እዚ ቁጽሪ እዚ ንሰኹም ወንነቲ ናይቲ ደቢት ካርድ ንምርግጋጽ ናይ ነገራት ዋጋ ንምኽፋል ኣብ ትጥቀምሉ እዋን ኣብ ጥቕሚ ይውዕል። ነቲ ቁጽሪ ካብ ዝኾነ ሰብ ውሑስን ምስጢራውን ገይርኩም ንምሓዙ ዘክፍ - ባንክኹምውን ፈጸሙ ናትኩም PIN ኣይክሓትትን እዩ።



### ናይ ቸክ መጽሓፍ

ከም ናይ ክፍሊት መልክዕ ቸክ ክትጽሕፉ ትኸእሉ። ንሕሳብኩም ኣብ ተመልከትሉ እዋን እዚ እም የድልይኹም እንተኾይኖም ክትሓተቱ ትኸእሉ። ብዙሓት ቦታታት ቸክ ከም ክፍሊት ኣይቅበሉን እዮም፡ ስለዚ ወሰንቲ ኣይኮኑን።



### ቀጥታዊ ደብዳቤ (ዕዳ)

ሓደ ሰብ/ትካል ካብ ሕሳብኩም ገንዘብ ናይ ምውሳድ ውዕል። እቲ ክፍሊት ስሩዕ እዩ። ግን እቲ መጠን ተለዋዋጢ ክኸውን ይኸእል። ንኣብነት፡ ቀጥታዊ ደብዳቤ ናይ ኤለክትሪካዊ ጸዓት ክፍሊትኩም ንምኽፋል ክዳሎ ይኸእል።



### ቀዋሚ ጠለብ

ሓደ ስሩዕ ክፍሊት ኮይኑ ናይ ኣቕሑ ወይ ኣገልግሎታት ክፍሊት ብስሩዕ ንምኽፋል ብኣኹም ዝዳሎ እዩ። ንሳቶም ቀዋሚ ክፍሊታት ኣብ መንጎ ሰባት ንምድላው ጠቐምቲ እዮም። ከም ክፍሊት ክራይ ንኣካራዩ።



### ካብ ባንክ ዝያዳ ምልቃሕ ወይ ኣብርድራፍት

ኣብ ናይ ባንክ ሕሳብኩም ካብ ዘሎ ገንዘብ ንገላገሎ እንተህሊኹም፡ ናብ ካብ ባንክ ዝያዳ ምልቃሕ ወይ ኣብርድራፍት ክትኣትዉ ኢኹም፡ እዚ ከኣ ብመሰረቱ ልቓሕ ካብ ባንክኹም ማለትዮ። ዝሃልኹ ገንዘብ መብዛሕትኡ ግዜ ናይ ኣገልግሎት ክፍሊታት ከስዕብዮ። ናብ ካብ ባንክ ዝያዳ ምልቃሕ ወይ ኣብርድራፍት ቅድሚ ክትኣትዉ ምፍታንኩም ከንደይ ክትከፍሉ ከምትሕተቱ ትፈልጡ ምዃንኩም ኣረጋግጹ።



### ናይ ዕዳ ነጥቢ

ንዕዳኹም ማዕረ ከንደይ ክትመልስዎ ተኸእሎ ከምዘለኩም ዘርእሩ ሓደ ቁጽሪ። ዝለዓለ ነጥቢ ብልቓሕ ዝያዳ ፍርያት

ንምርካብ (ከም ክረዲት ካርድ ዝኣመሰለ) ክተመልከቱ ክኸእለኩም እዩ። ነዞም ፍርያታት እዚኣም ናይ ምርካብ ደረትኩምውን ዝለዓለ ክኸውንዮ።



### ሞርኒጅ

ሞርኒጅ ዝወይ መሬት ንምግዛእ ካብ ባንክ ክትወስድዎ ትኸእሉ ልቓሕ ማለትዮ። እዚ ልቓሕ'ዚ 'ውሑስ' እዩ። እዚ ማለት እንተድኣ ልቓሕኩም ክትከፍሉ ዘይከኣልኩም ባንክኹም ንገዛኹም ክወስድን ክሸጡን ይኸእል። መብዛሕትኣም ልቓሓት ን25 ዓመታት ይውሰዱ ምስ ወርሓዊ ክፍሊታት፡ ግን ካብኡ ዝነውሑ ወይ ዝተጸሩ ክኾኑ ይኸእሉ። ዝለዓለ ናይ ዕዳ ነጥቢ ዝተሓተ ወለድ ዘለዎም ዝሓሹ ሞርኒጃት ንምርካብ ክኸእለኩም ይኸእል።



### ምትላል

ሓደ ሰብ ገንዘብ ናይ ካልእ ሰብ ንምርካብ ዘታልለሉ ዝበን። ነዚ ዝበንዚ ዝፍጽም ሰብ መታሊሊ ተባሂሉ ይጽዋዕ።



### ሕጽብ ገንዘብ

ብገበናዊ ንጥፈት ዝመጸ ገንዘብ "ላውንድሪ ክተልፍ" ወይ "ክሕጽብ" ከሎ መገዲ ሕጋዊ ምንጪ ከምዝተልፍ ብምግባር። ንኣብነት፡ ካብ ምሻጥ ሓሸሽ ዝመጸ ገንዘብ ናይ ጥገባ ቤት-ምግቢ ንምምዋል ኣብ ጥቕሚ ከውዕል ይኸእል። ስለዚ፡ እቲ ቤት-ምግቢ ጥገባ ንጽ ናይ ሕጽብ ገንዘብ እዩ።



# ከመይ ገደርኩም ባንክ ሕሳብ ከምትረኽቡ

**1** ኣብ ጨንፈር ናይ ዝመረጽኩም ባንክ ቆጻራ ሓዙ ነቲ ጨንፈር ከትድውልሉ ዝቐለለ እዩ (ነቲ ቁጽሪ ኣብ ኢንተርኔት ኣንላይን ርኽቡ)። ቆጻራ ንምሓዝ ናብቲ ጨንፈር ከትከዱ፡ውን ትኽእሉ ግን ብኡ ንብኡ ኣይክትረኽቡዎን ኢኹም ስለዚ ድሒርኩም ምምላስ ከድልየኩም እዩ። ገሊኦም ባንክታት ኣንላይን ቆጻራ ከትሕዙ ከፍቅዱ እዮም - እቲ ዝመረጽኩም ባንክ ከምኡ ዘፍቅድ እንተኾይኑ ኣረጋግጹ። ቆጻራ ምሓዝ እቲ ዝቐለለ ኣማራጺ እዩ። ግን ኣንላይን ናይ ባንክ ሕሳብ ንምርካብ ከተመልከቱ፡ውን ከትመርጹ ትኽእሉ።



## ምኽርታት

ኣብ ጥቓ ትነበርሉ ቦታ ዘሎ ንምምራጽ ኣብ ግምት ኣእትው። ምእንቲ ኣብ ዝደለኹምሉ ከትበጽሑ ከትክእሉ።



**2** እዚ ንኡስ-መጽሓፍኺ ሓበሬታ ብዛዕባ ኣቶም ሰነዳት ናይ መለለዩ መንነት ከምኡ ድማ መረጋገጹ ናይ ኣድራሻ ናብቲ ባንክ ከትወስድዎም ዘድልይኹም ዝሓዘ እዩ። ናብቲ ባንክ ትማልእዎም ሰነዳት ንምርካብ ግዜ ኣሕልፉ።

## ምኽርታት

ከንዲ ዘለውኹም ዓይነታት መለለዩ መንነትን መረጋገጺ ኣድራሻን ውሰዱ። ዝርዝር ናይ ዝቐበልዎም ነገራት ንምፍላጥ ኣብ መርብብ-ሓበሬታ ናይቲ ዝመረጽኩም ባንክ ምርኣይውን ትኽእሉ።



**3** ናብቲ ናይ ባንክ ቆጻራኹም ሰነዳትኩም ሒዝኩም ኪዱ። ኩነታትኩምን ናይ ባንክ ሕሳብ ከትከፍቱ ምኽርታት ከምትደልዩን ግለጹ።

## ምኽርታት

ቅድሚኒ ምኽድኩም ቆጻራ ንምሓዝ ዝሕግዘኩም ሰብ ርኽቡ። ኣቲ ባንክ ከሕግዘኩም ዝኽእል ኣባል ስታፍ ወይ ሰራሕተኛ ክረከብ ይኽእል። እንተድኣ ዘይትተሓማመኑ ኾይንኩም፡ እንግሊዝኛ ምስ ዝሠረብ ዓርኪ ወይ ኣባል ስድራቤት ኪዱ። ንሳቶምውን መለለዩ መንነት ክወሰዱ ከድልዮምዩ።



**4** እንተኣ ናይ ባንክ ሕሳብ ኣብ ምውጻእ ዕዉታት ኮይንኩም፡ ናብቲ ድሕሪ ናይ ባንክ ሕሳብኩም ምውጻእኩም ዝብል ክፍሊ ኪዱ።

## እንተድኣ ዕዉታት ዘይኮይንኩም ኣዞም ምኽርታት እዚኦም ከሕግዡ ይኽእሉ።

- እንተድኣ መረጋገጺ ናይ ኣድራሻ ወይ ዓይነት መለለዩ መንነት ንምቕራብ ተጸጊምኩም ከትድውልሉም ዘኽእለኩም ቁጽሪ ተለፎን እንተልይዎም ነቶም ባንክ ሕተትዎም።
- እንተድኣ ኣብ ሓደ ባንክ ዕዉታት ዘይኮይንኩም፡ ኣብ ካልእ ፈትኑ። ሓደ ዓይነት ሰነዳት ኣይኮኑን ዝቐበሉ።
- እንተድኣ ካረንት ወይ ተንቀሳቓሽ ናይ ባንክ ሕሳብ ተነጻግዞም፡ መሰረታዊ ወይ ባይዘክ ናይ ባንክ ሕሳብ ሕተቱ።
- ተወሰኹቲ ከሕግዝኹም ዝኽእሉ ሰባት ንምርካብ 'Helpful Contacts' (ሓንዘቲ ኣድራሻታት ርክብ) ዝብል ክፍሊ ርእዩ።

# ክልተ ቀንዲ ዓይነታት ናይ ባንክ ሕሳባት ኣለዉ



## ካረንት ወይ ተንቀሳቓሲ ሕሳብ

እቲ ቀንዲ ልሙድ ዓይነት ናይ ባንክ ሕሳብ ካረንት ወይ ተንቀሳቓሲ ሕሳብ እዩ። ንሱ ብኹሎም ልዑል ባንክታት ይውሃብ። ናይ ገዛእ ርእሰኹም ገንዘብ ኣብቲ ሕሳብ ክተቐምጡ ትክእሉ። ዕዳታትኩም ንምክፋልን ከም ደምዝ ወይ ሓገዝ ዝኣመሰሉ ገንዘብ ንምርካብን ክሕግዙም ይክእል።

ኣብ ሕሳብኩም ዘሎ ገንዘብ ኣብ ድኳናት ክትጥቀምሉን ካብ ናይ ገንዘብ ማሸናፊ ገንዘብ ንምውጻእ ክትጥቀምሉን ምእንቲ ደቢት ካርድ ክትቅበሉ ኢኹም ከምኡ ድማ ገንዘብ ንምውጻእ ናይ ቸክ መጽሓፍውን ክውሃበኩም ይክእል። ቀጥታዊ ደቢታትን ቀውምቲ ጠለባትን እውን ኣብ ሕሳብኩም

ክተቐሙ ትክእሉ። ኣብ ገለ ካረንት ወይ ተንቀሳቓሲ ሕሳባት፡ ካብ ባንክ ዝይዳ ምልቃሕ ወይ ኣሸርድራፍት ናይ ምድላው ኣማራጺ ኣሎ።

## መሰረታዊ ናይ ባንክ ሕሳብ

እዚ ናይ ባንክ ሕሳብ ኣገልግሎታት ዝህብ ናጻ ናይ ባንክ ሕሳብ ኮይኑ ግን ብዘይ ካብ ባንክ ዝይዳ ምልቃሕ ወይ ኣሸርድራፍት እዩ። ከምኡውን፡ እንተደኣ ቀጥታዊ ደቢት ኣቐምኩምዎ ኢኹም ገንዘብ ከኣ ኣብቲ ሕሳብ እንተዘይሃልዩ፡ ክፍሊት ክትከፍሉ ክትግደዱ ትክእሉ።

መሰረታዊ ናይ ባንክ ሕሳብ ድኡሪ ምክፋትኩም፡ ኣብ መጻኢ እቲ ሰራዕ ተንቀሳቓሲ ወይ ካረንት ናይ ባንክ ሕሳብ ክተውጽኡ ትክእሉ።

መሰረታዊ ናይ ባንክ ሕሳባት ዝህቦ እዘን ዝስዕባ እየን፡ Barclays, the Co-operative Bank, HSBC, Lloyds Banking Group, Clydesdale Bank and Yorkshire Bank, Nationwide, RBS, Santander ከምኡ ድማ TSB።

# ናይ ዲጂታል ባንክታት ኣማራጺ'ውን ኣሎ።

## ዲጂታል ባንክታት

ኣብ ዩክይ፡ ዲጂታል ባንክታት ሕጂ ናይ ኣገልግሎት ባንክ ኣማራጺ እየን። ዲጂታላዊ ባንክ ቀትታዊ ባንክ ኮይኑ ኣብ ኦንላይን ጥራይ ዝሰርሕ እዩ። ሙብዛሕትኣን ባንክታት ብኣካል ከይድኩም ክትበጽሑዎም ትክእሉ ጨናፍር ከህልውዎምኳ እንተኾኑ፡ ኣብ ዲጂታል ባንክ፡ ከሎም ኣገልግሎታት ኣብ ኦንላይን ይካየዱ።

እዘም ባንክታት እዚኦም ናቶም ኣፕ ናብ ሞባይልኩም ብምውራድ ክተመልከትሎም ትክእሉ ተንቀሳቓሲ ሕሳባት ይህቡ። BRP ከምኡ ድማ ናብኡ ደቢት ካርድ ከሰደደልኩም ዝክእል ናይ ዩክይ ኣድራሻ ከድልየኩም እዩ።

ኣብነታት ናይ ገለ ካብቶም ኣዘዮም ህቡባት ዲጂታል ባንክታት ኣብ ዩክይ እዘም ዝስዕቡ እዮም፡ Monzo, Monese, Revolut ከምኡ ድማ Starling Bank። እዚ ምሉእ ዝርዝር ኣይኮነን፡ እቲ ንኣኹም ዝበለጸ ባንክ ኣየናይ ምዃኑ ንምናላጥ ናይ ገዛእ ርእሰኹም መጽናዕቲ ክትገብሩ ኣለኩም።



# ዘድልደኹም ሰነዳት

ባንክታት ንዝርዝራት ሓበሬታ ናይ መጻኢ ዓማዊሎም ከረጋግጹ ይደልዩ ምትላልን ናይ ገንዘብ ሕጽቦን ንምግታሉ። ስለዚ፡ ናይ ባንክ ሕሳብ ንምኸፋት መንነትኩም ከተረጋግጹ የድልየኩም። ብቐጥሳ ናይ ስለሊ መረጋገጺ ምስ ካልእ ሰነድ ናይ ትነብርሉ ኣድራሻ መረጋገጺ (መረጋገጺ ኣድራሻ) ከተርእዩ የድልየኩም።

እዞም ሰነዳት እዚአም ቦቲ ባንክ ናይ ግድን ቅቡላት ከኾኑ ምዃኖም ውሕስነት የለን ስለዚ ዘለውኹም ኩሎም ውሰዱ።

እንተድኣ ብሓደ ልዑል ተፈላጥነት ዘለዎ ባንክ ናይ ባንክ ሕሳብ ተነጻግኩም፡ ካልእ ባንክ ከትፍትኑ ትኽእሉ፡ ምኽንያቱ ሓደ ባንክ ካብቲ ካልእ ዝተፈልዩ ጠለባት ክህልውዎ ስለዝኽእሉ።

ኦቲ ዝቐጽል ገጽ ነዮም ብባንክታት ቅቡላት ዝኾኑ ዓይነታት ሰነዳት ከም መረጋገጺ መንነትን ኣድራሻን ይዝርዝር።

## Assured Shorthold Tenancy Agreement

This agreement is made the day of 23 July 2020  
Property: 72 Park Lane, Hackney, London, E10 1SF  
Landlord's address:  
Tenant(s):

**Southend-on-Sea Borough Council**  
Finance and Resources Service  
Executive Director (Finance & Resources) : Joe Chesterton  
2 Civic Centre, Victoria Avenue, Southend-on-Sea, Essex SS2 6ER  
01702 215001 | www.southend.gov.uk | tax@southend.gov.uk

Working to make lives better  
www.southend.gov.uk  
**southend on sea**  
BOROUGH COUNCIL

**COUNCIL TAX DEMAND 2020/21**  
Issue Date 13-MAR-2020



anglianwater.co.uk  
1  
Got a general question? 03457 919 155  
8am-8pm Monday to Friday,  
8am-4pm Saturday, 10am-4pm Sunday  
Emergency? 03457 145 145  
Lines open 24 hours a day  
2  
Need a helping hand?  
Go to the last page of your bill for more  
Your account number: 159702547

Statement date  
26 January 2020



## Welcome to Plusnet

**plusnet**  
We'll do you proud  
www.plus.net

PLEASE KEEP THIS LETTER SAFE  
It includes your personal account details  
that you may need to refer to in the future



Get answers  
E.ON Energy UK  
@EONhelp  
eonenergy.com  
0345 052 0000

Lines are open 8am to 8pm,  
Monday to Friday and  
8am to 6pm on Saturday.

Account number  
012122857410

important details about your service, which we think you'll  
please go to [www.plus.net/mydetails](http://www.plus.net/mydetails) (You'll need your

## መረጋገጫ መንገት – ብተርታ ናይ ዝያዳ ቅቡልነት ዘለዎም

- ✓ ህሉው ፓስፖርት
- ✓ Biometric Residency Permit (BRP, ባዮሙትርያዊ መንበሪ ፍቓድ)
- ✓ ናይ Department for Work and Pensions (ከፍሊ ስራሕን ጡረታን) ደብዳቤ ናይ ሓዛት ምርካብ መሰል ከምዘለክ ዘረጋግጽ
- ✓ ህሉው ምሉእ (ወይ ግዝያዊ) ናይ ዩኒኬ ፍቓድ መዘወሪ ማኪና
- ✓ ናይ UK Home Office (ቤት-ጽሕፈት ውሽጣዊ ጉዳያት ዩኒኬ)
- ✓ ናይ UK Home Office (ቤት-ጽሕፈት ውሽጣዊ ጉዳያት ዩኒኬ) ካርድ ናይ ምዝገባ መመልከቲ
- ✓ ናይ UK Home Office (ቤት-ጽሕፈት ውሽጣዊ ጉዳያት ዩኒኬ) ናይ ኢሚግሬሽን ደረጃ ምስ ናይ ምንባር ፍቓድ
- ✓ መፍለጢ ናይ ካልእ መንግስታዊ/ከባብያዊ በዓል ስልጣን ውህቦት



### መዘኻኸሪታት፡

ግዝያዊ ፍቓድ መዘወሪ ማኪና ብባዮሙትርያዊ መንበሪ ፍቓድ ክርከብ ይኸእል። ግዝያዊ ፍቓድ መዘወሪ ማኪና ንምርካብ ክፍሊት ኣሎ። ንእኡ ንምርካብ ኣብዚ ክተመልከቱ ትኸእሉ፡

[www.gov.uk/apply-first-provisional-driving-licence](http://www.gov.uk/apply-first-provisional-driving-licence)

## መረጋገጫ ኣድራሻ – ብተርታ ናይቶም ዝያዳ ቅቡላት ዝኾኑ

- ✓ ናይ ቤት-ምኽሪ ናይ ግብሪ ቢል
- ✓ ናይ ተኸራይነት ውዕል (ካብቲ ቤት-ምኽሪ ዘጠቓለለ)
- ✓ ናይ ኣገልግሎት ገዛ ቢል (ኤለክትሪክ፡ ጋዝ ወይ ናይ ማይ ቢል) ካብ ዝሓለፉ 3-4 ኣዋርሕ
- ✓ ህሉው ናይ EU/EEA (ሕብረት ኤውሮጳ) ፍቓድ መዘወሪ ማኪና (ወይ ግዝያዊ)
- ✓ ናይ HMRC መፍለጢ ግብሪ
- ✓ ናይ Department for Work and Pensions (ከፍሊ ስራሕን ጡረታን) ደብዳቤ ናይ ሓዛት መሰል ከምዘሎ ዘረጋግጽ



### መዘኻኸሪታት፡

ብዙሓት ካብዞም ኣብ ላዕሊ ዘለዉ ብኡ ንብኡ ንእኹም ተረከብቲ ዘይከኾኑ ይኸእሉ። ይኹን እምበር፡ ገሊኡም ባንክታት ስደተኛታት ዝኾኑ ውጥናት ክህልውዎም እዮም። እቶም ኣብዚ እዋንዚ ዘለዉ

ኣማራጺታት እንታይ ምዃኖም ንምፍላጥ ኣብ The Refugee Council (እቲ ቤት-ምኽሪ ስደት) ወይ ከባብያዊ ግብረሰናይ ማሕበር ንዘሎ ሰብ ምሕታት ኣገዳሲ እዩ።

ቅድሚኡ ናብ ኣድሻ መንበሪ ገዛ ምግግዝኩም ናይ ተኸራይነት ውዕል ምርካብ ዝከእል ክኸውን ይኸእል።

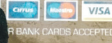
ካብ ኣድ ስሙይ ምንጨዊ ዝመጸ ደብዳቤ ኣድራሻ ግዜ ከም መረጋገጫ ኣድራሻ ከገልግል ይኸእል። ንኣብነት ካብ ትካል፡ ወኪል መንበሪ ገዛ፡ ተቐጻጻሪ ናይ ገዛ-ኣልቦ መጽለሊ ወይ ሆስቴል ዝመጸ ደብዳቤ።

ገሊኡም ባንክታት ናብ ናትኩም Universal Credit (ኣድማሳዊ ክረዲት) ብምእታው ኣድራሻኹም ከምተረጋገጹ ክገብርኹም ይኸእሉ። ብዛዕባዚ ነቲ ባንክ ሕተትዎ።

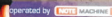


# Free Cash withdrawals

FREE CASH  
WITHDRAWALS



OPERATED BY





# ናይ ባንክ ሕሳብኩም ድሕሪ ምኽፋትኩም

እንተድኣ ናይ ባንክ ሕሳብኩም ብዕዉት መንገዲ ክፈትኩም፣ እንቋዕ ሓጎስኩም! ሕጂ ናብ ናይ ዩኒቨርሲቲ ገንዘባዊ ኣገልግሎታት ምሉእ ናይ ምእታው ኣድል ናብ ምርካብ ገጽኩም ትኸዱ ኣለኹም። ኣብ ታሕቲ ኣብ ነዊሕ ጊዜ ኣብ ግምት ክተእትውዎም ትኸእሉ ነገራት ውሑዳት ነገራት ኣለዉ።

## ወለድ-ኣልቦ ናይ ጽንባረ ልቓህ ንምርካብ ኣመልኩቱ።

እዚ ስደተኛታት ኣብ መንበሪ ገዛ፣ ክፍሊት ክራይ፣ ትምህርትን ናይ ስራሕ ስልጠናን ንኸምልዎ ዝርከብ እዩ። ንምምልካት፣ ናብዚ ዝስዕብ ኪዱ

[www.gov.uk/refugee-integration-loan/how-to-apply](http://www.gov.uk/refugee-integration-loan/how-to-apply)

## እዚ ዝስዕብ ክድልዩኩም እዩ።

- ✓ ናትኩም National Insurance Number (ቀጽሪ ሃገራዊ መድሕን)
- ✓ ናትኩም ናይ BRP/ደረጃ ኤሚግራሽን ሰነድ/ፓስፖርት
- ✓ ናይ ባንክ ዝርዝራት ሓበሬታ ዝሓዘ ናይ ባንክ መግለጺ/ደብዳቤ



## ናይ ክረዲት ነጥብኹም ኣመሓይሹ።

ንከም ቢላት/ክፍሊት ክራይ ዝኣመሰሉ ነገራት ብቐጥታዊ ደቢታት ወይ ቀወምቲ ጠለባት ምኽፋል ንዕዳታትኩም ክትመልሱም ንዘለውኩም ተኸእሎ የርእዩ። እዚ ናይ ክረዲት ነጥብኹም ከመሓይሹዩ። ነዘም ዝስዕቡ ነገራት ንዝኣመሰሉ ኣብ ተመልከትሉ እዋን ናይ ክረዲት ነጥብኹም ኣብ ግምት ይኣቱ።

- ✓ ልቓሓት
- ✓ ክረዲት ክርድታት
- ✓ ሞርጊጃት
- ✓ ናይ ማኪናን ገዛን መድሕን

እንተድኣ መሰረታዊ ናይ ባንክ ሕሳብ ኣለኩም ኮይኑ፣ ምምሕያሽ ናይ ክረዲት ነጥብኹም ምስ ጊዜ ስራዕ ተንቀሳቓሲ ሕሳብ ናይ ምርካብ ዕድልኩም ከምዝውሰኹ ክገብር ይኸእል።



## ሕሳብ ውህላ ክፈቱ።

ኣብ ዝመረጽኩም ባንክ ሕሳብ ውህላ ክትከፍቱ ትኸእሉ። እዚ ሕሳብዚ ኣብኡ ገንዘብ ብምቕማጥ ወለድ ትረኽቡሉ እዩ። ወለድ ባንክታት ገንዘብኩም ኣብኡም ስለዘቐምጥኩምሎም ዝኸፍልኹም ውህድ ማእታዊት እዩ።

ንኣብነት፣ እንተድኣ £100 ኣብ ሕሳብ ውህላ ኣቐሚጥኩም መጠን ወለድ ከኣ 2% እንተኾይኑ፣ ናይ £2 ወለድ ትረኽቡ። ድሕሪ ሓዲ ዓመት፣ £102 ክህልወኩም እዩ።





## ልሙዳት ምትላላት

### ፊሺን ከምኡ ድማ ስሚሺን

ፊሺን (ናይ ኢመይል ምትላላት) ከምኡ ድማ ስሚሺን (ናይ ተሌፎን ጽሑፍ ምትላላት) እቶም ቀንዲ ዓይነታት ምትላላል እዮም። ኣታላልቲ ከም ናትኩም ባንክ ወይ ናይ ህንጻ ሕብረተሰብ ብምዃን ይቐርቡ ኣብ ሊንክ ክትጥውቑን ናይ ሕሳብኩም ዝርዝራት ሓበሬታ ክተረጋግጹ ከኣ ይሓትኹም።

ባንክኹም ናትኩም ፖስታል ስምር ወይ PIN ኣይክሓትኩምን እዮ። እንተደኣ ርግጽኛታት ዘይኮይንኩም፡ ናብ ባንክኹም ደውሉ፡ ኢመይል ጽሑፍ ወይ ናብኡ ብኣካል ብጽሑ ክረኽቡኹም ፈቲኖም እንተነይሮም ከኣ ሕተትዎም።



### ናይ ወፍሪ ምትላላት

ሓደ ኣታላሊ ኣብ ናይ ሓሶት ንብረት ከኣ ወርቂ፡ ነቢት ወይ መሬት ክተውፍሩ ክሓትኩም ይኸእል። ናይ ሓቂ ወፍርታት ምዃኖም ከእምንኹም ክፍትኑ እዮም።

እንተደኣ ናይ ወፍሪ ዕድል ዘቐርብኩም ወዘባቂ ናይ ተሌፎን ጻውዒት ረኺብኩም እሞ ከኣ ኣመና ጽቡቕ ዝመስል እንተኾይኑ፡ ቀልጢፍኩም ናይ ባንክ ሕሳብኩም ክተረጋግሩ ከኣ እንተሓትኩም፡ ምትላላ ክኸውን ልዑል ተኸእሎ ኣለዎ።

### አቕዲሞም ዝተኸፍሉ ናይ ካርድ ምትላላት

አቕዲሞም ዝተኸፍሉ ካርድታት ኣብ ክንዲ ጥረ-ገንዘብ ተሰኪምካ ምኽድ ክግዝሉ ይኸእሉ። ኣብ ድኳናትን ኣብዮተ-ምግብን ክትጥቀምሎም ትኸእሉ። ገንዘብ ኣብ ትውድእሉ እዮን፡ ነቲ ካርድ ገንዘብ ክሳብ ትውሰኸሉ ዝያዳ ገንዘብ ክተህልኹ ኣይትኸእሉን።



ኣብ ቀረባ ግዜ ናብ ዩኒቨርሲቲ ንዝመጸን ናይ ክረዲት ነጥቢ ከኣ ንዘይብሉን ሰብ ከም ጽቡቕ ሓሳብ ዝመስሉኣ እንተኾነ፡ አቕዲሞም ዝተኸፍሉ ካርድታት ንምትላል ዝተቐልዑ ክኾኑ ይኸእሉ። እዞም ካርድታት እዚእም ብናይ ሓሶት ክልወጡ ይኸእሉ ወይ ዝርዝራት ሓበሬታኦም ቅድሚ ነቲ ካርድ ምግዛእኩም ክይተረፈ ክሰረቑ ይኸእሉ።

እንተደኣ ግዳይ ናይ ምትላላ ናይ አቕዲሞም ዝተኸፍሉ ካርድ ኹይንኩም፡ ንሱ ምስ ናይ ባንክ ሕሳብ ዝተላገበ ኣይኮነን ስለዚ ነቲ ገንዘብ ደ.ጊምኩም ንምጥላብ ዝኾኑ ሕጋዊ ኣማራጺታት የለዉን፡ ነቲ ገበን ኣብ ምቕላዕ ከኣ ጸገም ክገጥሙም ይኸእል።

# እንተድኣ ተታሊልኩም እንታይ ከትገብሩ ከምዘለኩም

ነገራት ከይብእሱ ገዛእ ርእሰኹም ሓልፉ።

ተኸኢሎ ፍጻመ	እንታይ ከትገብሩ ከምዘለኩም
እንተድኣ ምፍርራህ ዝበጽሓኩም ዘሎ ኮይኑ ተሰማሪዕኩም	በዚ ዝስዕብ ቁጽጽሪ ናብ ፖሊስ ደውሉ <b>999</b>
እንተድኣ ገንዘብ ናብ ኣታላሊ ኣሰጋጊርኩም	በዚ ዝስዕብ ቁጽጽሪ ናብ ፖሊስ ደውሉ <b>101</b>
እንተድኣ እቲ መታሊሊ ናብ ማዕጾኹም መጻኡ፣ ደዊልልኩም ወይ ናይ ጽሑፍ መልእኽቲ ሰዲድልኩም	ኣይትመልስሎም። ነቲ ዘጋጠመ መዝገቡ ከምኡ ድማ በዚ ዝሱብ ቁጽጽሪ ናብ ፖሊስ ደውሉ <b>999</b>
እንተድኣ ናይ ሕሳብኩም ዝርዝራት ሓበሬታ ወይ ናትኩም PIN ተሰሪቆም ኣለዉ ኢልኩም ሓሲብኩም	ምስ ባንክኹም <b>Chn</b> <b>ኣካይዱ</b>
እንተድኣ ፓስዎርድኹም ተሰሪቆ ኣሎ ኢልኩም ሓሲብኩም	<b>ንፓስዎርድኹም</b> ኣብ ኣንላይን ቀይርዎ።
እንተድኣ ዘይትፈልጥዎ ክፍሊት ኣሎ ኹይኑ	ምስ ባንክኹም <b>Chn</b> <b>ኣካይዱ</b> ። እቲ ዘጋጠመ ግለጹ ከምላሰልኩም ከኣ ሓተቱ
እንተድኣ ካብ ዝተጸበኹም ንላዕሊ ገንዘብ ተወሲዱ	ምስ ባንክኹም <b>Chn</b> <b>ኣካይዱ</b> ። እቲ ዘጋጠመ ግለጹ ከምላሰልኩም ከኣ ሓተቱ
እንተድኣ ባንክኹም ድሕሪ 8 ሰሙናት ናይ ገለ ነገር ምግባሙ ስጉምቲ ዘይወስድ ኮይኑ	ምስቲ <b>Financial Ombudsman Service (ኣገልግሎት ፊናንሳዊ ተግባቂ) Chn</b> <b>ኣካይዱ</b>
እንተድኣ እቲ ምትላል ፖስታ ዘጠቓልል ኮይኑ	ንRoyal Mail (ንጉሳዊ ፖስታ) በዚ ዝስዕብ ቁጽጽሪ ርኹብዎ <b>0800 011 3466</b>

ነቲ ምትላል ናብዚ ዝስዕብ ሓብሩ

- **Citizens Advice (ምኽሪ ዚጋታት)** - 0808 223 1133  
<https://www.citizensadvice.org.uk/consumer/scams/reporting-a-scam/>
- **Action Fraud (ስጉምቲ ምትላል)** - 0300 123 2040
- **Financial Conduct Authority (በዓል መዚ ፊናንሳዊ ስነ-ምግባር)** - 0800 111 6768  
[consumer.queries@fca.org.uk](mailto:consumer.queries@fca.org.uk)
- **ንዝያዳ ምኽሪ ኣብ ታሕቲ ናብ ዘሎ ሊንክ/መላገቢ ኪዱ።**  
<https://www.citizensadvice.org.uk/consumer/scams/what-to-do-if-youve-been-scammed/>

# Helpful Contacts (ሓገዝቲ ኣድራሻታት ርክብ)

---

## The Refugee Council (እቲ ቤት-ምክሪ ስደተኛታት)

02073466700 | [info@refugeecouncil.org.uk](mailto:info@refugeecouncil.org.uk)

### ካልኦት ናይ ግብረሰናይ ማሕበራት

- **Scottish Refugee Council (ስኮትላንዳዊ ቤት-ምክሪ ስደተኛታት)** – 0141 223 7979
- **Welsh Refugee Council (ቤት-ምክሪ ስደተኛታት ወይልስ)** - <https://wrc.wales/contact/>
- **Migrant Help (ሓገዝ ስደተኛ)** – 0808 8010 503
- **CARAS (South-West London (ደቡባዊ-ምዕራብ ለንደን) ጥራይ)** - +44 (0)208 767 5378
- **Citizens Advice (ምክሪ ዜጋታት)** – 03444 111 444
- **Refugee Action (ስጉምቲ ስደተኛ)** – ብዙሕ ዝተፈላለዩ ኣገልግሎታት ይህብ - <https://www.refugee-action.org.uk/help-support-advice-services/>

### ናይቲ ባንክ ናይ ጥርግን መስመር ተሌፎን/መርበብ-ሓበሬታ

ነፍስ ወከፍ ባንክ ናይ ጥርግን ቁጽሪ ተሌፎን፣ ኣድራሻ ኢመይል፣ ኣንላይን ፎርም ወይ ቅጥዒ ክህልዎ እዩ ወይ ብኣካል ትጠርቡ

## እቲ Financial Ombudsman Service (ኣገልግሎት ፊናንሳዊ ተግባቫ)

0800 023 4567 | [www.financial-ombudsman.org.uk/contact-us/complain-online](http://www.financial-ombudsman.org.uk/contact-us/complain-online)

ንዝያዳ ሓበሬታ ብዛዕባ ጥርግናት ኣብዚ ዝስዕብ ርኣዩ፦

<https://www.fca.org.uk/consumers/how-complain>



SUPPORTING AND  
EMPOWERING  
REFUGEES